

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pádel & Match
Meet off the apps.

Última actualización: 13 de septiembre de 2026

Los presentes Términos y Condiciones ("Términos") se aplican a la compra de entradas y a la participación en eventos organizados bajo la marca Pádel & Match, así como al uso de **padelandmatch.com**.

Pádel & Match es propiedad de y está gestionado por:

Dessy Schoenmakers, operando bajo el nombre comercial Pádel & Match

Número de Identificación Fiscal en España (NIE/NIF): **Y329168F**

Número de Identificación Fiscal internacional: **ES4329168F**

Domicilio profesional/comercial: **Calle Los Naipes 3, puerta 2, 29738 Torre de Benalgabón, Málaga, España**

Sitio web: **padelandmatch.com**

Instagram: **@padelandmatch**

En adelante, "**Pádel & Match**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro/a**".

Al comprar una entrada, registrarse para un evento o participar en un evento de Pádel & Match, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos.

1. SOBRE PÁDEL & MATCH

Pádel & Match es una experiencia social de citas creada en torno al pádel.

Nuestros eventos están diseñados para ofrecer a adultos solteros la oportunidad de conocer a otras personas de forma natural mediante el pádel y la interacción social.

Pádel & Match no es una agencia de citas, un servicio de matchmaking, una competición de pádel ni una aplicación de citas. Creamos y facilitamos oportunidades para que las personas se conozcan en la vida real.

No garantizamos que ningún participante vaya a conocer a una pareja romántica, conseguir un match, experimentar una atracción mutua o establecer una relación concreta como resultado de su participación en un evento.

Play. Meet. Match.

2. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Los eventos de Pádel & Match están destinados exclusivamente a personas de **18 años o más**, salvo que se establezca expresamente una edad mínima superior para un evento concreto.

Al registrarse, usted confirma que:

- tiene al menos 18 años;
- está soltero/a y realmente abierto/a a conocer a otras personas en el contexto del evento;
- la información proporcionada durante el registro es correcta;
- cumple los requisitos de edad, nivel u otros criterios de participación indicados para el evento; y
- acepta comportarse de manera respetuosa con los demás participantes, el personal, los establecimientos y los colaboradores.

Pádel & Match se reserva el derecho de rechazar una inscripción o participación cuando no se cumplan estas condiciones.

3. CATEGORÍAS DE LOS EVENTOS

Los eventos podrán organizarse en función de determinados criterios, entre ellos:

- rango de edad;
- nivel de pádel;
- género;
- preferencias de citas;
- ubicación; o
- formato del evento.

Al registrarse, deberán respetarse las categorías de edad indicadas.

Pádel & Match podrá permitir una flexibilidad razonable respecto a las categorías de edad cuando ello contribuya a crear un grupo de participantes adecuado y equilibrado.

La aceptación de una reserva no otorga el derecho a participar en un evento cuando el participante claramente no cumpla los criterios establecidos para el mismo.

4. INFORMACIÓN DE REGISTRO

Durante el proceso de inscripción, se podrá solicitar a los participantes información como:

- nombre;
- edad o fecha de nacimiento;
- género;
- preferencias de citas;
- nivel de pádel;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono; y
- cualquier otra información razonablemente necesaria para organizar el evento.

Los participantes son responsables de garantizar que la información proporcionada sea completa y correcta.

Proporcionar deliberadamente información falsa o engañosa podrá dar lugar a la cancelación de la participación sin derecho a reembolso y/o a la exclusión de futuros eventos de Pádel & Match.

Los datos personales se tratarán de conformidad con nuestra **Política de Privacidad**.

5. ENTRADAS Y PAGO

La plaza en un evento solo quedará confirmada una vez que:

1. se haya completado correctamente la inscripción;
2. se haya recibido el pago; y
3. se haya emitido la confirmación de la reserva.

Los precios de las entradas se mostrarán antes de efectuar la compra.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, las entradas son personales y no podrán revenderse ni transferirse a otra persona sin la autorización previa y por escrito de Pádel & Match.

Esto es especialmente importante porque Pádel & Match podrá gestionar el número y la composición de los participantes con el objetivo de crear la mejor experiencia posible durante el evento.

6. CANCELACIONES POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES

Los eventos de Pádel & Match dependen en gran medida del número de participantes y del mantenimiento de un equilibrio adecuado entre ellos.

Por este motivo, **todas las ventas de entradas son definitivas.**

Una vez adquirida una entrada, esta será **no reembolsable**, incluso cuando un participante:

- cambie de opinión;
- ya no pueda asistir;
- no esté disponible debido a circunstancias personales;
- llegue demasiado tarde para participar;
- no se presente al evento; o
- decida durante el evento no continuar participando.

Las entradas para los eventos de Pádel & Match corresponden a actividades de ocio que tienen lugar en una fecha concreta o durante un período específico. Cuando resulte aplicable, el derecho legal de desistimiento que normalmente existe para determinados contratos celebrados a distancia no será aplicable.

En circunstancias excepcionales, Pádel & Match podrá, a su entera discreción, permitir que una entrada sea transferida a otro participante adecuado o conceder un crédito para un evento futuro. Esto constituye exclusivamente un gesto comercial y no genera ningún derecho a reembolso, transferencia o crédito.

Cualquier participante sustituto deberá cumplir los criterios aplicables al evento y deberá ser aprobado previamente por Pádel & Match.

No asistencia = no reembolso.

7. LISTA DE ESPERA Y EQUILIBRIO ENTRE PARTICIPANTES

Pádel & Match procura crear grupos en los que los participantes tengan una oportunidad realista de conocer a personas relevantes de acuerdo con sus preferencias de citas.

Por este motivo, las plazas podrán ponerse a disposición de forma gradual, incluirse temporalmente en una lista de espera o limitarse para determinadas categorías de participantes.

La inclusión en una lista de espera no garantiza la admisión al evento.

Pádel & Match no garantiza un equilibrio numérico exacto entre géneros, preferencias de citas, edades o niveles de pádel.

Las inscripciones, cancelaciones, ausencias y otras circunstancias fuera de nuestro control podrán afectar a la composición final del evento.

8. MODIFICACIONES DEL EVENTO

Pádel & Match se reserva el derecho de realizar modificaciones razonables en un evento cuando resulte necesario.

Estas modificaciones podrán afectar, entre otros aspectos, a:

- horarios de juego;
- asignación de pistas;
- sistemas de rotación;
- hora de inicio o finalización;
- anfitriones;
- actividades sociales;
- establecimiento o lugar participante;
- comida o bebidas incluidas;
- capacidad del evento; u
- otros aspectos operativos.

Las modificaciones menores o razonables no darán derecho a reembolso.

Si se produce una modificación sustancial del evento, los participantes serán informados tan pronto como sea razonablemente posible.

9. CANCELACIÓN O REPROGRAMACIÓN POR PARTE DE PÁDEL & MATCH

Pádel & Match podrá cancelar, aplazar o reprogramar un evento cuando sea razonablemente necesario, incluyendo, entre otros, los siguientes motivos:

- número insuficiente de inscripciones;
- equilibrio inadecuado entre participantes;
- condiciones meteorológicas;
- disponibilidad de pistas o del establecimiento;

- cuestiones de seguridad;
- enfermedad o problemas de personal;
- problemas técnicos u operativos; o
- circunstancias fuera de nuestro control razonable.

Si Pádel & Match cancela completamente un evento y no ofrece una fecha alternativa adecuada, los participantes tendrán derecho al reembolso del precio abonado por la entrada.

Si un evento es reprogramado, se ofrecerá a los participantes la posibilidad de utilizar su entrada para el evento en la nueva fecha. Cuando así lo exija la legislación aplicable o cuando Pádel & Match determine que la alternativa ofrecida no es razonablemente equivalente, podrá ofrecerse otra alternativa o un reembolso.

Pádel & Match no será responsable de gastos adicionales relacionados con la asistencia, como transporte, alojamiento, aparcamiento, cuidado de niños u otros gastos personales, salvo cuando dicha responsabilidad no pueda excluirse legalmente.

10. CONDICIONES METEOROLÓGICAS

Algunos eventos de Pádel & Match podrán celebrarse en pistas exteriores.

Los participantes reconocen que las condiciones meteorológicas pueden afectar al evento.

La lluvia ligera, el viento, el calor, la nubosidad u otras condiciones meteorológicas no implicarán automáticamente la cancelación del evento.

Pádel & Match y/o el establecimiento determinarán si las condiciones son adecuadas y seguras para jugar.

Cuando las condiciones meteorológicas imposibiliten la actividad de pádel prevista, Pádel & Match podrá modificar, aplazar o reprogramar la parte deportiva del evento cuando sea razonablemente posible.

11. NIVEL DE PÁDEL

Pádel & Match es principalmente una experiencia social.

Connection > competition.

Los participantes no necesitan tener un nivel avanzado de pádel, salvo que se indique expresamente lo contrario para un evento concreto.

Se espera que los participantes indiquen honestamente su nivel de pádel al registrarse para poder organizar adecuadamente las rotaciones y las pistas.

Pádel & Match no garantiza que cada participante juegue exclusivamente con personas de exactamente el mismo nivel.

12. SALUD, CONDICIÓN FÍSICA Y PARTICIPACIÓN BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD

El pádel es una actividad deportiva física y conlleva riesgos inherentes, incluyendo caídas, colisiones, sobrecargas, esguinces y otras lesiones.

Al participar, usted confirma que se considera físicamente capaz de hacerlo de forma segura.

Cada participante es responsable de decidir si la participación es adecuada para él o ella y de informar al anfitrión del evento sobre cualquier circunstancia que pueda requerir una consideración práctica inmediata durante el mismo.

Los participantes deberán seguir las instrucciones razonables de seguridad proporcionadas por el personal, anfitriones o entrenadores de Pádel & Match y por el personal del establecimiento.

La participación en la parte deportiva del evento se realiza bajo la propia responsabilidad del participante, sin perjuicio de cualquier responsabilidad que legalmente no pueda excluirse o limitarse.

13. OBJETOS PERSONALES

Los participantes son responsables de sus propios objetos personales.

Pádel & Match no será responsable de la pérdida, robo o daños de objetos personales durante un evento, salvo cuando dicha responsabilidad no pueda excluirse legalmente.

Los participantes deberán seguir las instrucciones de seguridad o almacenamiento proporcionadas por el establecimiento.

14. CÓDIGO DE CONDUCTA

Pádel & Match debe ser un entorno seguro, relajado y respetuoso.

Los participantes deberán tratar adecuadamente a los demás participantes, al personal, a los anfitriones y al personal de los establecimientos.

No se tolerarán los siguientes comportamientos:

- acoso;
- intimidación;
- discriminación;
- comportamiento amenazante o agresivo;
- conducta sexual no deseada;
- atención insistente no deseada;
- contacto físico inapropiado;
- hacer deliberadamente que otro participante se sienta inseguro;
- intoxicación excesiva;
- uso o posesión de drogas ilegales;
- lenguaje o comportamiento abusivo;

- fotografiar o grabar a otro participante de manera intrusiva;
- proporcionar deliberadamente información falsa; o
- cualquier comportamiento que perturbe el evento o perjudique la reputación o seguridad de Pádel & Match.

No significa no. La falta de interés debe respetarse.

Un participante podrá hablar confidencialmente con un anfitrión de Pádel & Match en cualquier momento durante el evento si otro participante le hace sentir incómodo o inseguro.

15. EXPULSIÓN DE UN EVENTO

Pádel & Match se reserva el derecho de denegar la entrada o expulsar a cualquier participante cuyo comportamiento se considere inseguro, inapropiado, perturbador o contrario a estos Términos.

Un participante expulsado por estos motivos no tendrá derecho a reembolso.

Las conductas graves o reiteradas podrán dar lugar a la exclusión de futuros eventos de Pádel & Match.

Cuando resulte apropiado, Pádel & Match también podrá comunicar incidentes graves al establecimiento, al personal de seguridad o a las autoridades competentes.

16. ALCOHOL

Cuando haya bebidas alcohólicas disponibles, los participantes serán responsables de consumirlas de forma responsable.

Pádel & Match se reserva el derecho de impedir la continuación de la participación o del servicio a cualquier persona que parezca excesivamente intoxicada o cuyo comportamiento genere un riesgo para la seguridad.

Los participantes serán responsables de organizar un medio de transporte seguro después del evento.

17. INTERACCIÓN SOCIAL

Los participantes asisten voluntariamente a los eventos de Pádel & Match y deciden por sí mismos con quién desean interactuar.

Pádel & Match facilita presentaciones y oportunidades de interacción social, pero no es responsable de las acciones, declaraciones, intenciones o comportamientos de participantes individuales fuera del ámbito de la organización del evento.

Los participantes deberán aplicar el mismo criterio personal y adoptar las mismas precauciones al conocer a alguien a través de Pádel & Match que al conocer a cualquier persona nueva.

18. SISTEMA DE MATCHING

Algunos eventos podrán incluir un sistema de matching posterior al evento.

Después de un evento, los participantes podrán ser invitados a indicar de forma privada a qué otro participante o participantes les gustaría volver a ver.

Las expresiones de interés serán confidenciales.

Los datos de contacto únicamente se compartirán o se facilitará una conexión cuando exista **interés mutuo**, salvo que las personas correspondientes hayan decidido intercambiar sus datos directamente por iniciativa propia.

Sin match mutuo = Pádel & Match no comparte los datos de contacto.

Pádel & Match no revelará quién ha seleccionado o no a otro participante.

19. NO SE GARANTIZA UN MATCH

La compra de una entrada proporciona acceso a la experiencia Pádel & Match. No supone la compra ni la garantía de un resultado romántico.

Pádel & Match no ofrece ninguna garantía respecto a:

- atracción;
- química;
- compatibilidad;
- número de personas que puedan interesar a un participante;
- si otro participante expresará interés mutuo;
- número de matches recibidos;
- futuras comunicaciones entre participantes; o
- cualquier relación que pueda surgir a raíz de un evento.

No conseguir un match o no conocer a alguien a quien se desee volver a ver **no constituye motivo para obtener un reembolso.**

20. CONTACTO ENTRE PARTICIPANTES DESPUÉS DE UN EVENTO

Una vez que los participantes intercambien voluntariamente sus datos de contacto o sean conectados después de un match mutuo, cualquier comunicación posterior tendrá lugar de forma independiente de Pádel & Match.

Los participantes siguen siendo responsables de sus propias decisiones respecto a comunicaciones, encuentros y relaciones después de un evento.

Pádel & Match podrá investigar denuncias sobre comportamientos inapropiados graves y podrá excluir a una persona de futuros eventos cuando razonablemente lo considere necesario para la seguridad de los participantes.

21. FOTOGRAFÍA Y VÍDEO

Pádel & Match podrá realizar fotografías generales o grabaciones de vídeo durante los eventos con fines de marketing, redes sociales y promoción.

Cuando las imágenes permitan identificar claramente a participantes individuales, Pádel & Match tratará dicho material de conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad y derechos de imagen y con cualquier procedimiento de consentimiento comunicado para el evento correspondiente.

Los participantes que no deseen aparecer en fotografías o vídeos del evento deberán comunicarlo al anfitrión a su llegada.

Los participantes no podrán utilizar fotografías o grabaciones de otros asistentes de una manera que vulnere su privacidad, dignidad o la legislación aplicable.

22. ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Los eventos de Pádel & Match podrán celebrarse en clubes de pádel, restaurantes, bares, hoteles u otros establecimientos independientes.

Los participantes deberán cumplir las normas razonables del establecimiento.

Determinados productos o servicios podrán ser suministrados directamente por terceros. Cuando esto se indique claramente, dichos terceros podrán aplicar sus propios términos y condiciones.

Pádel & Match no será responsable de los actos u omisiones independientes de terceros, salvo cuando la legislación aplicable disponga lo contrario.

23. SITIO WEB

Los usuarios no podrán hacer un uso indebido de **padelandmatch.com**, intentar interferir en su funcionamiento, obtener acceso no autorizado a sistemas o datos, ni utilizar el sitio web para fines ilícitos.

Pádel & Match podrá actualizar, modificar o suspender temporalmente partes del sitio web cuando sea razonablemente necesario.

24. PROPIEDAD INTELECTUAL

El nombre Pádel & Match, su identidad de marca, logotipos, diseños, conceptos de eventos, contenido del sitio web, materiales escritos y otros activos de marca están protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

No podrán copiarse, reproducirse, explotarse comercialmente ni utilizarse para crear eventos, servicios o marcas que puedan generar confusión sin autorización previa y por escrito.

25. PRIVACIDAD

Pádel & Match trata los datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) cuando resulte aplicable.

El responsable del tratamiento de datos de Pádel & Match es:

Dessy Schoenmakers, operando bajo el nombre comercial Pádel & Match

Número de Identificación Fiscal: **Y329168F**

Domicilio: **Calle Los Naipes 3, puerta 2, 29738 Torre de Benalgabón, Málaga, España**

Encontrará más información sobre:

- qué información recopilamos;
- por qué la recopilamos;
- durante cuánto tiempo la conservamos;
- con quién puede compartirse;
- los derechos de los participantes; y
- cómo ponerse en contacto con nosotros en relación con sus datos personales

en nuestra **Política de Privacidad** independiente.

26. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estos Términos excluye o limita ninguna responsabilidad cuando dicha exclusión o limitación sea contraria a la ley.

Sin perjuicio de la legislación imperativa aplicable, Pádel & Match no será responsable de pérdidas derivadas de circunstancias fuera de su control razonable ni de pérdidas indirectas o imprevisibles relacionadas con la participación en un evento.

Los participantes siguen siendo responsables de sus propios actos y decisiones personales antes, durante y después de un evento.

27. FUERZA MAYOR

Pádel & Match no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones ni de retrasos causados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo condiciones meteorológicas graves, desastres naturales, restricciones gubernamentales, emergencias de salud pública, huelgas, cortes de suministro eléctrico, cierres de establecimientos u otros acontecimientos comparables.

Cuando sea posible, Pádel & Match realizará esfuerzos razonables para ofrecer una solución alternativa.

28. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS

Pádel & Match podrá actualizar estos Términos periódicamente.

Los Términos aplicables a la compra de una entrada serán normalmente los que estuvieran disponibles en el momento de la compra, salvo cuando una modificación sea exigida por ley o no perjudique materialmente al participante.

La versión más reciente estará disponible en **padelandmatch.com**.

29. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos se rigen por la legislación española.

Nada de lo dispuesto en estos Términos afecta a los derechos imperativos de los consumidores que correspondan a los participantes en virtud de la legislación española o de la Unión Europea aplicable.

Cualquier controversia será resuelta por los juzgados y tribunales competentes de conformidad con la legislación aplicable en materia de consumidores y las normas procesales correspondientes.

30. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos, la compra de entradas, los eventos o Pádel & Match, puede ponerse en contacto con:

Pádel & Match

Gestionado por **Dessy Schoenmakers**

Número de Identificación Fiscal en España (NIE/NIF): **Y329168F**

Número de Identificación Fiscal internacional: **ES4329168F**

Calle Los Naipes 3, puerta 2

29738 Torre de Benalgabón

Málaga, España

Sitio web: **padelandmatch.com**

Instagram: **@padelandmatch**

Al comprar una entrada, usted confirma que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

PÁDEL & MATCH

PLAY. MEET. MATCH.

MEET OFF THE APPS.