

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Pádel & Match

Meet off the apps.

Última actualización: 13 de septiembre de 2026

Pádel & Match respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal cuando visita **padelandmatch.com**, se inscribe en una lista de espera, se registra o asiste a un evento de Pádel & Match, participa en nuestro sistema de matching, se pone en contacto con nosotros o interactúa de cualquier otro modo con Pádel & Match.

Dado que Pádel & Match es una experiencia social orientada a las citas, parte de la información que los participantes facilitan voluntariamente puede ser más personal que la información normalmente necesaria para un evento deportivo estándar. Por ello, nuestro objetivo es recopilar únicamente la información que sea realmente necesaria para organizar nuestros eventos, crear grupos de participantes relevantes, facilitar el matching mutuo opcional y mantener un entorno seguro.

1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento es:

Dessy Schoenmakers, operando bajo el nombre Pádel & Match

Número de Identificación Fiscal español (NIE/NIF): **Y329168F**

Número de Identificación Fiscal internacional: **ES4329168F**

Domicilio profesional:

Calle Los Naipes 3, puerta 2
29738 Torre de Benalgabón
Málaga, España

Correo electrónico: contact@padelandmatch.com

Sitio web: padelandmatch.com

Instagram: @padelandmatch

En lo sucesivo, **“Pádel & Match”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”**.

Para cualquier pregunta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con Pádel & Match en **contact@padelandmatch.com**.

2. ¿QUÉ ES PÁDEL & MATCH?

Pádel & Match es una experiencia social de citas basada en el pádel.

Organizamos eventos en los que personas solteras adultas pueden conocer a otras personas de forma natural a través del pádel y la interacción social.

Algunos eventos también pueden incluir un sistema opcional de matching posterior al evento mediante el cual los participantes pueden indicar de forma privada a qué otra persona o personas les gustaría volver a ver.

Pádel & Match no es una aplicación de citas y no crea perfiles públicos de citas.

Nuestro principio es sencillo:

Meet off the apps.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

La información que recopilamos depende de la forma en que interactúe con Pádel & Match.

Visitantes del sitio web

Cuando visita padelandmatch.com, determinada información técnica puede procesarse automáticamente, como:

- dirección IP;
- tipo de dispositivo;
- tipo de navegador;
- sistema operativo;
- páginas visitadas;
- ubicación aproximada derivada de información técnica;
- fecha y hora de las visitas;
- sitio web o fuente de referencia; y
- información relativa a cookies o tecnologías similares, cuando corresponda.

Cuando sea necesario, las cookies no esenciales o tecnologías de seguimiento solo se utilizarán después de obtener el consentimiento correspondiente.

Puede encontrarse más información en nuestra **Política de Cookies** independiente.

Personas inscritas en listas de espera

Si se inscribe en una lista de espera o registra su interés en un futuro evento de Pádel & Match, podemos recopilar información como:

- nombre;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- edad o franja de edad;
- género;
- con quién está interesado/a en conocer;
- nivel de pádel;

- ubicación o evento preferido;
- franja de edad preferida; y
- otra información razonablemente necesaria para determinar qué eventos de Pádel & Match pueden ser relevantes para usted.

La inscripción en una lista de espera no garantiza la admisión a un evento.

Participantes en eventos

Cuando se registra en un evento, podemos recopilar:

- nombre y apellidos;
- nombre o nombre preferido utilizado durante el evento;
- edad o fecha de nacimiento;
- género;
- preferencia de citas;
- nivel de pádel;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- evento seleccionado;
- información de reserva;
- estado del pago;
- estado de asistencia;
- comunicaciones relevantes con Pádel & Match; y
- otra información razonablemente necesaria para organizar el evento.

Nuestro objetivo es recopilar únicamente la información que sea realmente necesaria para la organización del evento, la agrupación de participantes, la seguridad y, cuando corresponda, el matching.

Información de pago

Los pagos pueden ser procesados a través de un proveedor de pagos independiente, como Stripe u otro proveedor de servicios de pago.

Pádel & Match no necesita recibir ni almacenar los datos completos de su tarjeta de pago cuando el pago es procesado directamente por el proveedor de pagos.

No obstante, podemos recibir y conservar información relacionada con la transacción, como:

- estado del pago;
- importe pagado;
- referencia de la transacción;
- fecha del pago;
- reembolsos o créditos; y
- información de facturación cuando sea legalmente necesario.

El proveedor de pagos trata la información de pago de acuerdo con sus propias condiciones de privacidad.

4. PREFERENCIAS DE CITAS Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Dado que Pádel & Match es una experiencia social orientada a las citas, los participantes pueden facilitar voluntariamente información sobre las personas que desean conocer.

Dependiendo de la información facilitada, esta puede revelar o implicar información relativa a la orientación sexual de una persona. De conformidad con la normativa europea de protección de datos, la información relativa a la orientación sexual se considera una categoría especial de datos personales y recibe una protección adicional.

Cuando tratemos información que revele o esté relacionada con la orientación sexual, lo haremos únicamente cuando exista una base jurídica adecuada, incluido el **consentimiento explícito cuando sea necesario**.

Utilizamos esta información únicamente para fines relevantes de Pádel & Match, como:

- determinar qué evento o grupo de participantes es relevante;
- organizar rotaciones o grupos de participantes;
- facilitar la experiencia del evento; y
- gestionar el sistema opcional de matching.

No publicamos esta información.

No la vendemos.

No la utilizamos para crear perfiles públicos de citas.

Los participantes pueden retirar su consentimiento para tratamientos basados en el consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con **contact@padelandmatch.com**. La retirada del consentimiento no afecta al tratamiento que haya sido lícito antes de dicha retirada. En determinadas circunstancias, retirar el consentimiento puede implicar que ya no podamos prestar un determinado servicio relacionado con el matching o con el evento.

5. ¿POR QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos tratar datos personales con el fin de:

- gestionar inscripciones en eventos;
- procesar y administrar compras de entradas;
- confirmar reservas;
- gestionar la capacidad de los eventos;
- gestionar listas de espera;
- crear grupos de participantes adecuados;
- organizar rotaciones de pádel;
- comunicar información práctica sobre los eventos;
- verificar la elegibilidad para un evento;
- gestionar el sistema de matching posterior al evento;
- comunicar matches mutuos;
- prestar atención al cliente;

- responder a preguntas o reclamaciones;
 - gestionar cancelaciones, créditos o cambios en los eventos;
 - mantener la seguridad de los participantes y de los eventos;
 - investigar informes de conductas inapropiadas;
 - impedir que personas que representen una preocupación legítima de seguridad asistan a futuros eventos;
 - gestionar preferencias relacionadas con fotografías y contenido audiovisual;
 - mejorar nuestros eventos y servicios;
 - analizar el rendimiento general de los eventos;
 - prevenir fraudes o usos indebidos;
 - mantener registros empresariales y contables;
 - cumplir obligaciones legales; y
 - proteger los intereses legítimos y los derechos legales de Pádel & Match y de sus participantes.
-

6. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

Dependiendo de las circunstancias, tratamos datos personales sobre la base de una o varias de las siguientes bases jurídicas.

Ejecución de un contrato

Cuando compra una entrada, necesitamos determinados datos personales para poder prestar el evento que ha reservado.

Esto incluye actividades como procesar su inscripción, confirmar su plaza, organizar su participación y comunicar información esencial del evento.

Consentimiento

Podemos basarnos en su consentimiento cuando sea necesario, incluido para determinadas comunicaciones de marketing, cookies opcionales, ciertos usos de fotografías o vídeos y el tratamiento de categorías especiales de datos cuando el consentimiento explícito sea la base jurídica adecuada.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con **contact@padelandmatch.com**.

Intereses legítimos

Podemos tratar datos personales cuando sea razonablemente necesario para intereses legítimos empresariales o de los participantes, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades fundamentales.

Entre los ejemplos se incluyen:

- organizar y mejorar eventos;
- prevenir usos indebidos;
- proteger nuestros sistemas;
- responder a preocupaciones de participantes;
- mantener la seguridad en los eventos;

- formular, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- mantener registros limitados sobre conductas graves de participantes cuando sea necesario y proporcionado para proteger a futuros participantes.

Obligaciones legales

Podemos tratar o conservar información cuando sea necesario para cumplir obligaciones fiscales, contables, de consumo, regulatorias u otras obligaciones legales.

7. CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA DE MATCHING

Algunos eventos de Pádel & Match pueden incluir un sistema opcional de matching posterior al evento.

Después de un evento, se le puede invitar a indicar de forma privada a qué participante o participantes le gustaría volver a ver.

Sus selecciones son confidenciales.

Comparamos sus selecciones con las selecciones realizadas por otros participantes.

Si dos participantes se seleccionan mutuamente:

IT'S A MATCH.

Solo cuando exista interés mutuo, Pádel & Match facilitará una conexión o compartirá la información de contacto correspondiente.

Sin match mutuo = Pádel & Match no comparte datos de contacto.

No comunicaremos a otro participante que usted lo ha seleccionado, salvo que el sistema identifique un match mutuo.

Tampoco le diremos quién no le ha seleccionado.

El sistema de matching está diseñado para proporcionar una forma discreta de expresar interés sin generar presión o situaciones incómodas innecesarias.

8. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

El proceso de matching de Pádel & Match se basa principalmente en las decisiones realizadas voluntariamente por los propios participantes.

Existe un match mutuo cuando dos participantes expresan de forma independiente interés el uno por el otro.

Actualmente, Pádel & Match no utiliza perfiles automatizados ni inteligencia artificial para determinar la compatibilidad romántica o decidir con quién debería salir una persona.

Se pueden utilizar herramientas operativas para ayudar a organizar grupos de eventos, capacidad o rotaciones, pero no están destinadas a tomar decisiones con efectos jurídicos significativos sobre los participantes exclusivamente mediante tratamiento automatizado.

9. DATOS DE CONTACTO ENTRE PARTICIPANTES

No facilitamos a otros participantes listas que contengan números de teléfono, direcciones de correo electrónico u otros datos de contacto privados.

Cuando los participantes intercambian sus datos directamente durante un evento, lo hacen de forma voluntaria e independiente.

Cuando se utiliza el sistema de matching de Pádel & Match, los datos de contacto solo se compartirán o se facilitará una conexión cuando exista interés mutuo.

Una vez que los participantes hayan intercambiado voluntariamente sus datos de contacto o hayan sido conectados tras un match mutuo, cualquier comunicación posterior tendrá lugar de forma independiente de Pádel & Match.

10. FOTOGRAFÍA Y VÍDEO

Los eventos de Pádel & Match pueden ser fotografiados o grabados en vídeo para fines como:

- redes sociales;
- el sitio web de Pádel & Match;
- promoción de eventos;
- publicidad;
- comunicaciones de marca; y
- marketing de futuros eventos.

Trataremos las imágenes en las que los participantes sean identificables de conformidad con la normativa aplicable en materia de privacidad y derechos de imagen.

Cuando sea necesario obtener consentimiento para un uso concreto, lo solicitaremos.

Los participantes que no deseen aparecer en fotografías o vídeos del evento deberán informar a Pádel & Match, ponerse en contacto con nosotros en **contact@padelandmatch.com**, o informar al anfitrión del evento a su llegada. Siempre que sea razonablemente posible, adoptaremos medidas prácticas para respetar esta preferencia.

Podemos utilizar procedimientos adicionales de consentimiento para primeros planos, contenido destacado, testimonios o contenido promocional.

El consentimiento para fotografías promocionales no es una condición para ser emparejado románticamente con otro participante.

11. SEGURIDAD EN LOS EVENTOS Y REGISTROS DE CONDUCTA

Pádel & Match quiere que los participantes puedan conocerse en un entorno seguro y respetuoso.

Si recibimos una reclamación o denuncia relacionada con acoso, intimidación, conducta sexual no deseada, agresión, discriminación, comportamiento amenazante u otro incumplimiento grave de nuestros Términos y Condiciones, podemos tratar información relacionada con el incidente.

Esto puede incluir:

- la identidad de las personas implicadas;
- la naturaleza de la reclamación;
- comunicaciones relacionadas con el incidente;
- información de testigos cuando sea pertinente;
- medidas adoptadas por Pádel & Match; y
- si un participante ha sido excluido de futuros eventos.

Esta información solo se conservará cuando sea razonablemente necesario y proporcionado por motivos de seguridad, legales u operativos.

El acceso a los registros relacionados con la seguridad será restringido.

Cuando proceda, los incidentes graves también podrán comunicarse al recinto correspondiente, personal de seguridad, aseguradoras, asesores legales o autoridades competentes.

12. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

No vendemos los datos personales de los participantes.

Podemos compartir información personal limitada con proveedores de servicios cuando sea necesario para operar Pádel & Match.

Estos pueden incluir:

- proveedores de alojamiento web;
- plataformas de reservas o venta de entradas;
- procesadores de pagos;
- proveedores de correo electrónico;
- servicios de mensajería o comunicación;
- sistemas de gestión de eventos;
- proveedores de analítica;
- proveedores de servicios informáticos y en la nube;
- clubes de pádel y recintos de eventos cuando sea operativamente necesario;
- asesores profesionales, como contables o abogados; y
- autoridades públicas cuando la divulgación sea legalmente obligatoria.

Los proveedores de servicios solo deberían recibir la información necesaria para prestar el servicio correspondiente.

Cuando un proveedor de servicios trate datos personales por nuestra cuenta, procuramos utilizar las garantías contractuales y organizativas adecuadas.

13. RECINTOS Y COLABORADORES DE EVENTOS

Los eventos de Pádel & Match pueden celebrarse en clubes de pádel, restaurantes, hoteles, bares u otros recintos independientes.

No proporcionamos automáticamente a estas organizaciones su información completa de registro o de preferencias de citas.

Solo debe compartirse la información que sea razonablemente necesaria para fines operativos.

Cuando un tercero recopile directamente datos personales de usted de forma independiente, dicha organización puede actuar como responsable del tratamiento independiente y puede aplicarse su propia política de privacidad.

14. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos proveedores tecnológicos o de servicios utilizados por Pádel & Match pueden tratar o almacenar datos personales fuera de España o del Espacio Económico Europeo.

Cuando los datos personales se transfieran internacionalmente, utilizaremos las garantías adecuadas cuando lo exija la normativa aplicable de protección de datos.

Dependiendo del destino y del proveedor, estas garantías pueden incluir una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea, garantías contractuales aprobadas u otro mecanismo legal de transferencia.

15. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

No pretendemos conservar la información personal de forma indefinida.

Las distintas categorías de información pueden conservarse durante distintos períodos en función del motivo por el que fueron recopiladas.

Por ejemplo:

- la información de listas de espera puede conservarse mientras siga siendo relevante para futuros eventos de Pádel & Match o hasta que solicite ser eliminado/a de la lista de espera;
- la información de registro de eventos puede conservarse durante el período razonablemente necesario para administrar el evento y gestionar cuestiones posteriores;
- las selecciones de matching solo deberían conservarse durante el tiempo razonablemente necesario para gestionar el proceso de matching correspondiente;

- la información de marketing puede conservarse hasta que se dé de baja o retire su consentimiento cuando el consentimiento sea la base aplicable;
- la información de pago, facturación y contabilidad puede conservarse durante el período exigido por la legislación aplicable;
- las reclamaciones y los registros relacionados con la seguridad pueden conservarse durante un período razonable cuando sea necesario para proteger a los participantes, investigar incidentes, formular o defender reclamaciones legales o impedir que una persona asista a futuros eventos; y
- la información relevante para un litigio en curso u obligación legal puede conservarse durante más tiempo cuando sea necesario.

Cuando los datos personales ya no sean necesarios, los eliminaremos, anonimizaremos o dejaremos de tratarlos, salvo que su conservación continuada sea necesaria o esté permitida por la ley.

16. COMUNICACIONES DE MARKETING

Si decide recibir noticias, anuncios de eventos o comunicaciones promocionales de Pádel & Match, podremos utilizar sus datos de contacto para este fin cuando esté legalmente permitido.

Cuando sea necesario el consentimiento, se lo solicitaremos.

Puede darse de baja de las comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el mecanismo de baja incluido en la comunicación o poniéndose en contacto con **contact@padelandmatch.com**.

Darse de baja del marketing no impide que le enviemos comunicaciones esenciales relacionadas con un evento que haya reservado.

17. COOKIES

Padelandmatch.com puede utilizar cookies y tecnologías similares.

Algunas cookies pueden ser técnicamente necesarias para que el sitio web funcione.

Otras cookies, como las cookies de analítica o publicidad, se gestionarán de conformidad con los requisitos de consentimiento aplicables.

Puede encontrar más información sobre las cookies y tecnologías utilizadas en el sitio web en nuestra **Política de Cookies** y, cuando corresponda, a través de la herramienta de consentimiento de cookies del sitio web.

18. REDES SOCIALES

Pádel & Match gestiona cuentas en redes sociales, incluida **@padelandmatch** en Instagram.

Si interactúa con nosotros a través de una plataforma de redes sociales, la propia plataforma también puede tratar sus datos personales de conformidad con su propia política de privacidad.

Pádel & Match no controla cómo las plataformas de redes sociales independientes tratan la información dentro de sus propios servicios.

19. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a:

- acceso no autorizado;
- pérdida accidental;
- uso indebido;
- alteración;
- divulgación no autorizada; y
- destrucción.

El acceso a la información de los participantes debe limitarse a las personas que razonablemente la necesiten para las operaciones de Pádel & Match.

Dado que ningún sistema en línea puede garantizarse como completamente seguro, no podemos prometer una seguridad absoluta. No obstante, la privacidad y la discreción son principios fundamentales del concepto Pádel & Match y procuramos gestionar la información de los participantes en consecuencia.

20. SUS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa aplicable de protección de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), puede tener derecho a:

- solicitar acceso a sus datos personales;
- solicitar la rectificación de información inexacta o incompleta;
- solicitar la supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- oponerse a determinados tratamientos;
- solicitar la portabilidad de determinados datos personales;
- retirar su consentimiento cuando el tratamiento se base en el consentimiento; y
- presentar una reclamación ante una autoridad competente de protección de datos.

Estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a excepciones legales.

Por ejemplo, es posible que debamos conservar determinada información sobre transacciones para cumplir obligaciones legales, incluso después de que solicite la eliminación de su información relacionada con un evento.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros en **contact@padelandmatch.com**.

Es posible que debamos verificar su identidad antes de tramitar una solicitud.

21. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Si considera que sus datos personales no han sido tratados correctamente, le animamos a ponerse primero en contacto con nosotros en **contact@padelandmatch.com** para que podamos intentar resolver la cuestión.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

Dado que Pádel & Match está establecido en España, la autoridad de control competente será normalmente la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

22. MENORES

Los eventos de Pádel & Match están destinados a adultos.

Los participantes deben tener al menos **18 años**, salvo que para un evento concreto se indique expresamente una edad mínima superior.

No recopilamos de forma consciente datos personales de menores de 18 años con fines de citas o matching.

Si tenemos conocimiento de que una persona menor de 18 años se ha registrado en un evento de citas de Pádel & Match, podremos cancelar la inscripción y eliminar la información correspondiente, salvo aquella que deba conservarse por motivos legales, de pago, seguridad o prevención del fraude.

23. MINIMIZACIÓN DE DATOS

Pádel & Match sigue un principio sencillo:

Si no necesitamos la información, no deberíamos recopilarla.

Nuestro objetivo es recopilar únicamente la información personal necesaria para:

- organizar el evento;
- crear un grupo de participantes adecuado;
- comunicarnos con los participantes;
- facilitar el matching opcional;
- mantener la seguridad;
- cumplir obligaciones legales; y
- mejorar la experiencia Pádel & Match.

Pádel & Match consiste en conocer personas en la vida real, no en crear perfiles digitales detallados sobre ellas.

24. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en:

- los servicios de Pádel & Match;
- los formatos de eventos;
- la tecnología;
- los proveedores de servicios; o
- los requisitos legales.

La versión más reciente estará disponible en **padelandmatch.com**.

Cuando un cambio afecte de forma sustancial a la manera en que tratamos datos personales, adoptaremos medidas razonables para comunicar dicho cambio cuando sea necesario.

25. CONTACTO

Para cualquier pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, sus datos personales o sus derechos en materia de protección de datos, póngase en contacto con:

Pádel & Match

Operado por **Dessy Schoenmakers**

Número de Identificación Fiscal español (NIE/NIF): **Y329168F**

Número de Identificación Fiscal internacional: **ES4329168F**

Calle Los Naipes 3, puerta 2
29738 Torre de Benalgabón
Málaga, España

Correo electrónico: contact@padelandmatch.com

Sitio web: padelandmatch.com

Instagram: [@padelandmatch](https://www.instagram.com/padelandmatch)

Para consultas sobre privacidad, solicitudes para ejercer sus derechos de protección de datos, retirada del consentimiento u otras cuestiones relacionadas con sus datos personales, escriba a **contact@padelandmatch.com**.

PÁDEL & MATCH

PLAY. MEET. MATCH.

MEET OFF THE APPS.